#### Preguntas frecuentes de SNAP / VENA:

#### Impacto en los beneficios de SNAP

Preguntas frecuentes sobre la <u>Asistencia Nutricional de Emergencia de Virginia</u> (VENA)

# ¿Cómo funcionará la iniciativa de Asistencia Nutricional de Emergencia de Virginia (VENA)?

Los beneficiarios actuales (al 29 de octubre de 2025) de SNAP recibirán un pago semanal de asistencia alimentaria respaldado por el estado en función de su elegibilidad actual para el programa SNAP. Los beneficios de VENA se emitirán a través de la tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT) existente que los beneficiarios de SNAP ya poseen.

#### ¿Con qué frecuencia se emitirán los beneficios?

Los beneficios de VENA se emitirán semanalmente, no mensualmente, con la esperanza de que el cierre federal termine pronto. Por ejemplo: si un hogar normalmente recibe \$200 de beneficio mensual, se emitirá un beneficio de \$50 semanalmente. Los beneficiarios y sus hogares deberán adaptarse a esta nueva programación y planificar sus compras de acuerdo a ésta.

#### ¿Qué días del mes se emitirán los beneficios?

Bajo el reparto normal, los hogares de SNAP reciben sus beneficios mensuales de SNAP en un solo pago, el día 1, 4 o 7 del mes según el último número de su caso. VENA se emitirá semanalmente los lunes, miércoles o viernes (de acuerdo con el sistema de reparto escalonado ya existente).

#### ¿De dónde vienen los fondos?

El estado de emergencia estatal autoriza al gobernador Youngkin a gastar fondos de emergencia bajo la autoridad que tiene para proteger la salud, el bienestar y la seguridad de los virginianos. Debido a la prudente gestión fiscal de Virginia, tenemos un excedente

presupuestario disponible que se puede utilizar para reducir las interrupciones en el acceso a los alimentos y continuar apoyando a las familias necesitadas de Virginia durante el cierre federal.

### ¿En qué se diferencia esta iniciativa de emergencia del programa SNAP existente?

Los beneficios de SNAP son financiados en su totalidad por el gobierno federal, mientras que VENA es un esfuerzo de ayuda de emergencia administrado por el estado. Para los beneficiarios y las tiendas minoristas, funciona de manera muy similar al programa SNAP; sin embargo, la coordinación administrativa es compleja y difícil de implementar.

### ¿Cuánto durará la ayuda de VENA?

El gobernador ha declarado que este esfuerzo debe continuar durante todo el mes de noviembre. VENA es un esfuerzo respaldado por el estado, distinto de SNAP, y utiliza el superávit presupuestario de Virginia para evitar interrupciones en el acceso a los alimentos y así garantizar que las familias necesitadas de Virginia sigan recibiendo apoyo durante el cierre federal.

## ¿Todavía puedo solicitar SNAP durante el cierre? ¿Recibiré fondos de VENA si solicito SNAP?

Debido a las limitaciones del sistema, VENA no se puede proporcionar a personas que no recibieron beneficios de SNAP en octubre de 2025. Los hogares que necesitan asistencia nutricional pueden solicitar en persona los beneficios de SNAP durante el cierre del gobierno federal en su departamento local de servicios sociales, por correo o en línea en CommonHelp.virginia.gov. Tenga en cuenta que puede haber tiempos de espera más largos en nuestros centros de llamadas y oficinas.

Si bien las solicitudes de SNAP se pueden recibir durante el cierre, los beneficios de SNAP no se pueden emitir hasta que el gobierno federal vuelva a funcionar.

# ¿Qué pasa si tengo una recertificación, trámites pendientes o necesito informar un cambio en las circunstancias durante el cierre del gobierno?

Continúe enviando todos los documentos requeridos. Los hogares de SNAP deben continuar cumpliendo con los requisitos del programa durante el cierre del gobierno

federal, incluyendo la actualización requerida sobre cualquier cambio realizado y completar las recertificaciones a tiempo.

# ¿Dónde puedo obtener información sobre las ubicaciones de los bancos de alimentos y las despensas de alimentos en Virginia?

Si necesita recursos alimentarios durante el cierre del gobierno, le alentamos a que se comunique con los bancos de alimentos locales o las agencias comunitarias en su área. Para encontrar estos recursos, visite <a href="https://vafoodbanks.org">https://vafoodbanks.org</a> (En inglés). También puede comunicarse con el servicio 211 de Virginia llamando al 211 o al 1-800-230-6977, o enviando un mensaje de texto con la palabra CONNECT al 247211. Para servicios para personas con problemas de audición, marque 711 y luego 1-800-230-6977.

### ¿Dónde puedo recibir las últimas actualizaciones?

La ciudad de Richmond continuará avisando sobre el cierre del gobierno federal y su impacto en los beneficiarios de SNAP a medida que haya más información disponible. Visite la página go.rva.gov/snap para obtener las últimas actualizaciones.

La información también se publicará en nuestros canales oficiales en las redes sociales (Facebook e Instagram).