

RICHMOND DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES

VISION 2023

WHAT WE DO...

Mission: Improve the quality of life for all people of the City of Richmond by strengthening families and individuals through prevention, intervention, and support services that foster self-sufficiency and resilience.

HOW DO WE DO IT...

Strategic Goals

- Maintain the highest level of customer service.
- Recruit, cultivate, and retain a highly skilled, engaged, and responsive workforce that embodies the values of the agency.
- Improve organizational effectiveness and outcomes through process and technology innovations
- Advocate for creation of stable funding streams that support all operations.



DEPARTAMENTO de SERVICIOS SOCIALES de RICHMOND

VISIÓN 2023

LO QUE HACEMOS...

Misión: Mejorar la calidad de vida de todas las personas en la Ciudad de Richmond a través del fortalecimiento de los individuos y las familias con servicios de prevención, intervención y apoyo que promuevan la autosuficiencia y la capacidad de recuperación.

CÓMO LO HACEMOS...

Metas estratégicas

- Mantener el nivel más alto de servicio al cliente.
- Reclutar, cultivar y retener empleados de gran habilidad, compromiso y receptividad, y que representen los valores de la agencia.
- Mejorar la efectividad organizacional y los resultados a través de innovaciones en los procesos y tecnologías.
- Abogar por la creación de fuentes estables de fondos que apoyen todas las operaciones.

